


**FAKULTAS TEKFAKULTASNIK UNIVERSITAS PANCASILA**

**JADWAL KEGIATAN MANAJEMEN MUTU FTUP**

NO	KEGIATAN	SEMESTER GASAL					SEMESTER GENAP						
		SEPT	OKT	NOP	DES	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGT
1	<i>Surveillance Audit</i>												
2	<b>Tinjauan Manajemen</b>												
3	<b>Internal Audit</b>												
4	<b>Pengukuran Kinerja</b>												
5	<b>Pengukuran Kepuasan Pelanggan</b>												
6	<b>Keluhan Pelanggan</b>												
7	<b>Monitoring dan Evaluasi</b>												

**Keterangan :**

1. **Surveillance Audit** : dilakukan pada bulan Desember dan Juni
2. **Tinjauan Manajemen** : Rapat dilakukan pada bulan November dan Mei
3. **Internal Audit** : dilakukan pada setiap unit kerja minimal 1 kali dalam satu tahun , yang di jadwalkan pada bulan Maret/April dan September/Oktober
4. **Pengukuran Kinerja** : dilakukan perbulan, Rapat dilakukan pada bulan Maret, Juni, September dan Desember
5. **Pengukuran Kepuasan Pelanggan** : dilakukan pada bulan Februari dan Agustus
6. **Keluhan Pelanggan** : dilakukan pada setiap akhir bulan direkap dari masing-masing unit kerja
7. **Monitoring dan Evaluasi** : dilakukan pada setiap kegiatan

Dibuat oleh SJM Ketua,   Ir. Dra. Erna Savitri, MT	Diperiksa & Disahkan oleh : Dekan FTUP   Dr. Ir. Budhi Muliawan Suyitno, IPM	Revisi : 6
		Tanggal : 29 Januari 2018
		Distribusi : Seluruh Program Studi dan Unit Kerja