

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah ( Artikel ) : Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Merchant pada Bisnis Acquiring Perbankan

Penulis Jurnal Ilmiah : 1. Bambang Cahyadi, 2. Anggi Sagita Fitriani

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sistem Industri  
b. Nomor / Volume : ISSN 1979-3758 Vol 11 No 1  
c. Edisi ( bulan / tahun ) : April 2017  
d. Penerbit : FTUP  
e. Jumlah Halaman : 8 Halaman

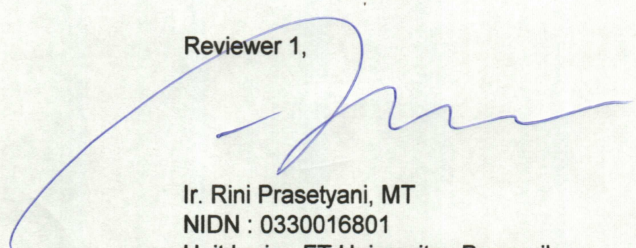
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah ( beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat ) :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)			1	$2 \times 60\%$
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			3	$2,8 \times 60\%$
c. Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan Metodologi (30%)			3	$2,0 \times 60\%$
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)			3	$2,2 \times 60\%$
<b>Total = (100%)</b>			10	$9 \times 60\%$

Jakarta , September 2017

Reviewer 1,

  
Ir. Rini Prasetyani, MT  
NIDN : 0330016801  
Unit kerja : FT Universitas Pancasila

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah ( Artikel ) : Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Merchant pada Bisnis Acquiring Perbankan

Penulis Jurnal Ilmiah : 1. Bambang Cahyadi, 2. Anggi Sagita Fitriani

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sistem Industri  
b. Nomor / Volume : ISSN 1979-3758 Vol 11 No 1  
c. Edisi ( bulan / tahun ) : April 2017  
d. Penerbit : FTUP  
e. Jumlah Halaman : 8 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah ( beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat ) :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)			1	0,6
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			3	1,8
c. Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan Metodologi (30%)			3	1,8
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)			3	1,8
<b>Total = (100%)</b>			10	6

Jakarta , September 2017

Reviewer 2,

*Yuliant*

Nur Yulianti Hidayah, ST.MT  
NIDN : 0325077501  
Unit kerja : FT Universitas Pancasila